



Guide d'utilisation du eShop

A) ACCÈS ET CONNEXION

1. Sur internet, inscrire « shop ICH » dans la barre de recherche, puis sélectionner le premier lien qui apparaît ou cliquer sur le lien suivant : [Shop - ICH](#)
2. Deux choix s'offre alors à vous :

Se connecter

Vous avez un compte

SE CONNECTER

Vous n'avez pas de compte

FAIRE UNE DEMANDE

- ✓ Si vous n'avez pas encore de compte vous pouvez directement faire votre demande via le formulaire.
- ✓ Si vous avez un compte, connectez-vous en inscrivant l'identifiant et le mot de passe reçu par mail.

B) PRÉSENTATION DU PORTAIL

1. Profil : c'est l'endroit où vous pouvez modifier vos informations personnelles et vos adresses de livraison.
2. Commandes : visualisation des commandes passées
3. Accès au shop : voir le point C)
4. Frais de livraison : informations détaillées concernant les frais de livraison des articles commandés
5. Mon panier : regroupe les articles que vous souhaitez commander
6. Langue : vous pouvez facilement changer la langue entre le français ou l'allemand.

[SHOP](#) [FRAIS DE LIVRAISON](#) [FAQ VACCINS COVID-19](#)  [Profil](#) [FRANÇAIS](#) / [DEUTSCH](#)

- PROFIL**
- ADRESSES DE LIVRAISON
- COMMANDES **2.**

1.

 clienttest**SE DÉCONNECTER** **MODIFIER**

Profil

Nom d'utilisateur	clienttest	Statut du compte	✓ validé
Email	yann.fumeaux+1@hopitalvs.ch	Dernier login	07.04.2022 11:38

C) PASSER UNE COMMANDE

1. Cliquer dans l'onglet « Shop ».
2. Selon la configuration de votre compte, vous avez accès à différents catalogues : « Laboratoire », « Matériel de soins », « Catalogue pandémie », etc. A chaque fois, une liste des différents types d'articles est indiquée pour faciliter la navigation.

Remarques :

- ✓ Le système ne vous laissera pas sélectionner des articles de deux catalogues différents. Il faudra passer une commande par catalogue. Par exemple, vous ne pouvez commander que des articles du catalogue « Laboratoire ». Une nouvelle commande devra être saisie si vous voulez des articles du catalogue « Matériel de soins ».
- ✓ Si vous avez accès au catalogue « Laboratoire », ces articles sont gratuits, mais cela vous engage à effectuer les analyses dans les laboratoires de l'ICH.

Laboratoire (offert)
Tubes pour prise de sang
Matériel de prise de sang
Matériel de prélèvement
Matériel divers
Formulaires
Bactériologie - Parasitologie
Histocytopathologie
Matériel de soins
Urologie: Sondes et accessoire
Matériel injection
Instruments UU
Pansements, bandes, compresses
Hygiène
Incontinence
Divers
Accessoires soins
Matériel de protection
Diagnostic
Gants
Catalogue pandémie
PC - Test rapid
Matériel à usage unique
Gants
Lunettes
Dispositif médical

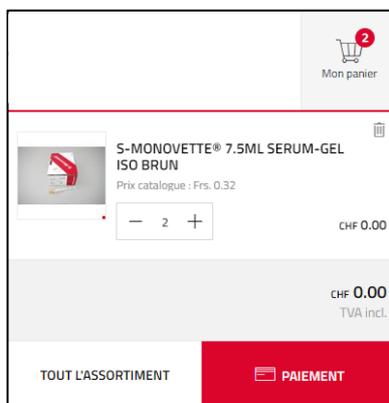
3. Il est aussi possible de trier les articles ou de les rechercher soit avec un nom, soit avec le numéro d'article.

Par défaut	▼	Rechercher	🔍
------------	---	------------	---

4. Puis, il faut choisir l'article souhaité : vous pouvez directement l'ajouter au panier avec la quantité souhaitée ou alors cliquer dessus afin que le détail s'affiche. Le prix catalogue est à chaque fois indiqué (de manière informative pour le catalogue « Laboratoire »).

	S-MONOVETTE® 7.5ML SERUM-GEL ISO BRUN Prix catalogue : Frs. 0.32	CHF 0.00 
AFFICHER LE DÉTAIL	— 1 +	

- Une fois les articles ajoutés au panier, un onglet s'ouvre alors et il faut cliquer sur « PAIEMENT » pour procéder à la commande.



- Vous pouvez encore modifier votre adresse de facturation et de livraison. Il faut aussi sélectionner la méthode de livraison (si articles de « Laboratoire », la livraison est gratuite elle-aussi), puis cliquer sur **ENREGISTRER**.

Attention : Bien que notre système vous propose de passer à l'étape de paiement, notre site ne vous permet pas d'effectuer un paiement en ligne. Une facture vous sera envoyée si vous faites une commande qui nécessite un paiement.

- Cliquez ensuite sur **VALIDER**. Une confirmation par mail vous sera envoyée.

D) ASTUCE

Il est possible de recommander une ancienne commande passée afin de gagner du temps. Pour se faire il faut :

- Aller sur son profil, puis cliquer sur « Afficher mon profil ».



- Ensuite cliquer dans « COMMANDES »
- Toutes vos commandes s'affichent, vous pouvez les trier via différents filtres en haut dans les titres des colonnes.
- Cliquer sur **Recommander**, les articles s'affichent alors dans le panier. Vous pouvez encore en supprimer ou en rajouter avant de valider la commande.